



DECABO SERVIZI S. R. L.  
IMPIANTI TECNOLOGICI

DECABO SERVIZI SRL  
VIA PEDRONI 24 – 20161  
Milano  
TEL 02.66220035  
Mail [info@decaboservizi.it](mailto:info@decaboservizi.it)  
P.iva 13470510150



## Politica per la Qualità

*Per competere nei mercati concorrenziali è necessario determinare bene il contesto in cui si opera e con esso le parti interessate rilevanti per il proprio business.*

**Comprendere i desideri del Cliente e soddisfare le sue esigenze**, questo è uno degli nostri obiettivi primari.

*La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera Qualità.*

*La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:*

- *garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;*
- *nel rispetto delle leggi e tutelando l'ambiente;*
- *nel rispetto dei valori dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti coinvolte;*
- *in modo efficiente e redditizio;*
- *nel rispetto e nella tutela dei collaboratori ed in un'ottica di loro continuo miglioramento.*

*La nostra azienda, a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, ha ottenuto la certificazione **ISO 9001** per le attività di **Gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti termici con incarico di terzo responsabile** e ha identificato obiettivi misurabili ed oggettivi resi noti all'interno della propria organizzazione.*

*La Direzione con il supporto del Responsabile Qualità tiene sotto controllo e valuta periodicamente gli obiettivi per il miglioramento, al fine di implementare e mantenere efficace il Sistema e di migliorarlo continuamente.*

*La Direzione, inoltre, si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata anche all'esterno, sia compresa, approvata ed attuata. Il personale di Decabo Servizi è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente.*

Milano, gennaio 2024

La Direzione