



DECABO SERVIZI S. R. L.
IMPIANTI TECNOLOGICI

DECABO SERVIZI SRL
VIA PEDRONI 24 – 20161
Milano
TEL 02.66220035
Mail info@decaboservizi.it
P.iva 13470510150



Politica per la Qualità

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario determinare bene il contesto in cui si opera e con esso le parti interessate rilevanti per il proprio business.

Comprendere i desideri del Cliente e soddisfare le sue esigenze, questo è uno degli nostri obiettivi primari.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera Qualità.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- *garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;*
- *nel rispetto delle leggi e tutelando l'ambiente;*
- *nel rispetto dei valori dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti coinvolte;*
- *in modo efficiente e redditizio;*
- *nel rispetto e nella tutela dei collaboratori ed in un'ottica di loro continuo miglioramento.*

*La nostra azienda, a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, ha ottenuto la certificazione **ISO 9001** per le attività di **Gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti termici con incarico di terzo responsabile** e ha identificato obiettivi misurabili ed oggettivi resi noti all'interno della propria organizzazione.*

La Direzione con il supporto del Responsabile Qualità tiene sotto controllo e valuta periodicamente gli obiettivi per il miglioramento, al fine di implementare e mantenere efficace il Sistema e di migliorarlo continuamente.

La Direzione, inoltre, si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata anche all'esterno, sia compresa, approvata ed attuata. Il personale di Decabo Servizi è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente.

Milano, gennaio 2024

La Direzione